

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD y MEDIO AMBIENTE

SCT ofrece servicios a nivel mundial para el **diseño, construcción y gestión de sistemas integrados para el tratamiento de residuos**.

Todos los sistemas de tratamiento de residuos estudiado, diseñados y fabricados por SCT se crean para optimizar la recuperación de los materiales y la transformación en energía de la fracción no reciclable, en pleno respecto al medio ambiente.

SCT diseña y fabrica "llave en mano":

- plantas de tratamiento mecánico biológico (TMB)
- plantas de recuperación de combustibles derivados de residuos (CSR / CDR) de residuos sólidos urbanos (RSU)
- plantas de recuperación de materiales de recogida selectiva de residuos y de RSU
- plantas de compostaje para material orgánico de recogida selectiva y fracción orgánica de RSU
- plantas de compostaje de lodos de EDAR y agrícolas.

Con miradas a un proceso de mejora continua, implementado por la compañía a lo largo de los años de actividades (más de 70 años), SCT ha adoptado recientemente un sistema de gestión integral de la calidad, seguridad y medioambiente, según las normas **ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001: 2018**, con el objetivo de mejorar y fortalecer la calidad y confiabilidad de los servicios ofrecidos.

La actividad de SCT está fuertemente orientada a la satisfacción del cliente, la correcta interpretación de sus necesidades y la búsqueda de la solución óptima que permita conseguir los objetivos cuantitativos y cualitativos requeridos.

Esto se realiza a través de una atención constante en la realización de productos y servicios, así como las necesidades específicas de los Clientes, las especificidades de cada contexto, la profesionalidad del personal involucrado en el desarrollo de las actividades, la calidad del entorno de servicios, tanto interno como externo, y la atención a la seguridad y salud de los trabajadores. SCT se compromete constantemente a mantener relaciones privilegiadas con clientes y proveedores con miras a una relación de lealtad basada en la confianza mutua y la colaboración leal dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y la mejora continua. También realiza el seguimiento de proveedores con el fin de verificar la conformidad de los productos elaborados con el proyecto SCT.

Los productos y servicios de ingeniería prestados, por tanto, además de interpretar de la mejor manera posible las expectativas de los Clientes, se desarrollan mirando más allá de sus expectativas, proponiendo técnicas y soluciones que están siempre a la vanguardia en cuanto a los procesos de tratamiento concebidos, pero también en términos de seguridad y confiabilidad de las máquinas que las fabrican, así como en términos de protección y seguridad ambiental, y teniendo en cuenta las expectativas de los usuarios finales de las obras y de la comunidad en general.

Además, SCT evalúa cuidadosamente todos los costes de la empresa reorganizando los servicios y las inversiones para equilibrar cualquier caída en el volumen y hacer frente a situaciones contingentes del mercado. Esto también ha sido posible gracias al diseño de prototipos de nueva maquinaria, con el fin de satisfacer las necesidades de un número cada vez mayor de clientes, ampliando eficazmente su área de referencia y adaptándose así a las fluctuaciones del mercado.

Para lograr estos resultados se realiza:

- el análisis en detalle el contexto y los parámetros del proyecto a realizarse
- el cumplimiento los requisitos legales de los países en los que se construye, en particular en referencia a SALUD, SEGURIDAD e HIGIENE
- la definición de las responsabilidades de cada colaborador con relación a las actividades a realizar dentro del proyecto específico, involucrándolo personalmente en la implementación de la política integral
- FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN a todos los empleados mediante la difusión de la política de la empresa al personal y a todas las partes interesadas
- evaluación de los riesgos y oportunidades derivados de sus procesos internos
- definición de pautas y objetivos específicos definidos para cada actividad a desarrollar
- implantación de procedimientos de gestión y vigilancia (manteniéndolos constantemente actualizados) para el seguimiento continuo de la salud y seguridad del personal y para las intervenciones a implementar en caso de incumplimiento, anomalías o emergencias
- identificación de los riesgos de las actividades y evaluados previamente los riesgos para el personal y para cada nueva actividad y / o proceso, con el fin de adoptar soluciones capaces de prevenir accidentes y enfermedades profesionales.
- definición de un sistema de controles internos periódicos destinados a conocer el estricto cumplimiento de los procesos, procedimientos e instrucciones operativas, su efectividad, su desempeño en el cumplimiento de la política de la empresa y las acciones preventivas y correctivas a tomar para asegurar.

El propósito principal de la política integral es satisfacer a todos los **Stake Holders** a través de la mejora continua de procesos y servicios y solo se puede obtener compartiendo la filosofía de la empresa con los empleados, promoviendo la conciencia, conocimiento y aplicación de los elementos fundamentales de la Gestión Integrada. Sistema. La Dirección, a través de formas de compartir adecuadas y diferentes en función del mensaje que pretenda transmitir, o de la solicitud que pretenda realizar, transmite a su personal los procedimientos de trabajo, instrucciones de funcionamiento, métodos de archivo de documentos, solicitudes de retroalimentación, etc. a través del medio que considere más efectivo en ese momento (servidor, correo electrónico, Skype, reunión verbal, etc.)

Con esta finalidad, pero también para seguir mejorando la eficiencia y eficacia del desempeño corporativo en su conjunto, se ha adoptado un **Sistema Integrado de Gestión (SGI) de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente, en la organización del Trabajo** que establece pautas precisas y comportamientos, y una fuerte correlación entre los procesos para, en última instancia, obtener la plena satisfacción del cliente.

Inspirándose en estos principios, la **Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente** tiene como objetivo:

1. garantizar la mejor calidad de las maquinarias fabricadas y de los procesos de tratamiento diseñados en cada momento;
2. garantizar el cumplimiento, dentro de todas las actividades laborales, tanto internas como externas, de todas las obligaciones en materia de seguridad de las máquinas, gestión del personal, seguridad e higiene en el trabajo y protección del medio ambiente;
3. minimizar las causas de peligro y riesgo de accidente para su personal, colaboradores, proveedores y clientes que frecuentan las sedes de la empresa y los lugares de trabajo;
4. desarrollar la conciencia de los riesgos asociados a la contaminación y por tanto a la gestión incorrecta de residuos entre su personal, colaboradores, proveedores y clientes;
5. incrementar la atención entre su personal, colaboradores, proveedores y clientes sobre la importancia de los factores ambientales en las decisiones, y fomentar cualquier iniciativa capaz de reducir las emisiones alteradoras en el aire, suelo y agua.
6. diseñar máquinas y procesos de tratamiento eficientes destinados a maximizar el reciclaje de materiales y energía y reducir la producción de residuos;
7. observar el uso y vida útil de los productos y servicios para asegurar su durabilidad en el tiempo en economía de gestión, y hacer que la posibilidad de accidentes para sus usuarios tienda a cero, maximizando la eficiencia de los productos / procesos que se les brindan.

SCT deberá compartir y difundir estos objetivos a todo el personal y profesionales externos, colaboradores o consultores, para que todos puedan implementar, con ética, habilidades, profesionalismo y pasión, un comportamiento coherente y adecuado dirigido a garantizar, en el cumplimiento de la ley, los reglamentos, las normas y las disposiciones internas, la calidad de actuación, el respeto al medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, así como la mejor satisfacción del cliente.

Esto se hace prestando atención a cada fase de desarrollo de las actividades tanto internas como externas, estableciendo también para estas últimas verificaciones y controles específicos también siguiendo un análisis específico del contexto, de vez en cuando exacto y oportuno, y la evaluación de riesgos y oportunidades relacionadas con la eficacia de los procesos comerciales.

Roma, 12/03/2021

SCT SORAIN CECCHINI TECNO Srl

